

IT-policy

KOMMUNFULLMÄKTIGE

INNEHÅLL

1	INLEDNING	4
2	DIGITALT FÖRST	5
2.1	Motivering	5
2.2	Konsekvenser	6
3	KÄNDA OCH ETABLERADE LÖSNINGAR	4
3.1	Motivering	6
3.2	Konsekvenser	6
4	IT OCH VERKSAMHETERNA SAMARBETAR OM KRAV OCH BESLUT	6
4.1	Motivering	6
4.2	Konsekvenser	6
5	ETT SYSTEM PER BEHOV	7
5.1	Motivering	7
5.2	Konsekvenser	7
6	ÖKAD ANVÄNDARPÅVERKAN	7
6.1	Motivering	7
6.2	Konsekvenser	7
7	RÄTT INFORMATION TILL RÄTT PERSON VID RÄTT TILLFÄLLE	8
7.1	Motivering	8
7.2	Konsekvenser	8
8	REFERENSER	8

METADATA OM DOKUMENTET

Dokumentnamn IT-policy		Dokumenttyp Policy	Omfattar Kommunen
Beslutsinstans Kommunfullmäktige	Dokumentansvarig It-chef	Publicering www.sala.se, intranät	
Beslutad datum 2022-09-26	Översyn bör göras Vid behov	Klassificering 1.1.3	Diarienummer 2019/1569
Relation	Ersätter		Författningssamling

1 INLEDNING

IT är inte enbart en stödprocess utan är en integrerad del av kommunens huvudprocesser. Kommunens nyttjande av IT ökar för närvarande och kommer, med all sannolikhet, att fortsätta att öka och bli mer komplext.

Av denna anledning är det väsentligt att, med stöd av en IT-policy, ge förutsättningar för att på ett rationellt sätt styra, samordna och utveckla IT-verksamheten så att drift, förvaltning och utveckling inom IT-området blir rätt prioriterade mot de beslutade målen. Vidare att drift, förvaltning och investeringar inom IT-området genomförs på ett rationellt och kostnadseffektivt sätt samt att fördelarna med samordning och gemensamma arbetsformer tillvaratas.

IT-policyn har utgångspunkten i ett helhetsperspektiv på kommunens verksamhet där nyttan för medborgare och medarbetare ska säkerhetsställas och vara enkelt, effektivt.

1.1 Följsamhet

Förutom att Sala kommun följer svensk lagstiftning kring digitalisering och IT så ska kommunen i största mån följa nationella och regionala, direktiv, initiativ och agendor.

1.2 Avsiktsförklaring

Projekt, e-tjänster, upphandlingar, förhållningssätt och initiativ av digitalisering och informationsteknik vid kommunen ska leda eller bidra till:

- Digitalt först
- Kända och etablerade lösningar
- IT och verksamheterna samarbetar om krav och beslut
- Ett system per behov
- Ökad användarpåverkan
- Rätt information till rätt person vid rätt tillfälle

IT-policy
Kommunfullmäktige

SALA KOMMUN
Telefon: 0224-74 70 00 | E-post kommun.info@sala.se | Postadress Box 304, 733 25 Sala



2 DIGITALT FÖRST

Digitalisering är en transformation av arbetsätt (nya/befintliga) och processer där manuellt arbete automatiseras, blir mer lättillgängligt, där upplevelsen och kontrollen flyttar närmare medarbetare och medborgare. Det är en förändring i hur vi utför/lever/verkar. "Digitalisera" = omvandla till och lagra i digital form.

Sala kommun ska sträva efter digitalt först, det betyder att om det finns en digitaliserad variant ska denna prioriteras. Detta betyder samtidigt att en eller flera andra lösningar kan finnas som inte är digitala.

2.1 Digitalisering

Digitalisering handlar främst om att göra en förflyttning och förbättring; som exempelvis leder till:

- Bättre kvalitet och/eller snabbare leveranser till kommunens invånare
- Frigöra resurser i organisationen och skapa möjlighet för rörlighet bland medarbetare
- Bättre skalbarhet, med andra ord klara fler ärenden med samma gäng, i kombination med en bra arbetsmiljö
- Ökad tillgänglighet, självbetjäning och servicenivåer i kommunens tjänster som kan bidra till bättre leveranser och/eller högre effektivitet.

2.2 Digitalt utanförskap

Kommunen följer Regional Digital Agenda (1) och målen i den, för att minska digitalt utanförskap, för att så många som möjligt ska inkluderas. Kommunen ska verka för att så många som möjligt ska inkluderas i digitaliseringen.

Kommunen ska sträva till att i första hand skapa ett digitalt "innanförskap" med bland annat en bra IT-infrastruktur och stöd och hjälpmedel för den enskilde medborgaren och medarbetare.

Under digitaliseringsövergången kommer alternativa lösningar att erbjudas för att minska det digitala utanförskapet.

2.3 Motivering

Både regionala digitala agendan (1) och nationella direktiv (2) och en nationell digitaliseringsstrategi (3) visar på vikten att använda och prioritera digitala lösningar. Det ökar tillgängligheten, minskar kostnader och är mera rättvist och jämställt.

2.4 Konsekvenser

Kommunen ska fortsätta att digitalisera sina tjänster och hitta nya lösningar och arbetssätt som gagnar medborgare och medarbetare i/vid kommunen. Digitalt först skall alltid utformas så det gynnar värdeorden: Enkelt, Effektivt och Medborgar-/Medarbetarvänligt.

3 KÄNDA OCH ETABLERADE LÖSNINGAR

Sala kommun ska sträva efter att i första hand välja väl etablerade och kända standardsystem och lösningsarkitektur.

3.1 Motivering

Sala kommun behöver stabila och beständiga lösningar av beprövad teknik. Välfärdsteknik och digitalisering måste fungera bra över tid.

3.2 Konsekvenser

Kravställning och upphandlingar ska i första hand bygga på kända och etablerade tekniker och standarder för då ökar chanserna att få en IT-infrastruktur och IT-system som är både billigare och lättare att underhålla och förändra.

4 IT OCH VERKSAMHETERNA SAMARBETAR OM KRAV OCH BESLUT

I Sala kommun ska verksamheternas systemkrav och systembeslut, tas av IT-enheten i samarbete med de verksamheter som kan sina respektive områden ((4) artikel 5).

4.1 Motivering

De som är bäst lämpade och har kompetens inom området i fråga ska fatta beslut och sätta krav

4.2 Konsekvenser

Krav och beslut kring framför allt verksamhetssystem blir grundade på fakta och kunskap och gynnar alla.

5 ETT SYSTEM PER BEHOV

I Sala kommun ska det inte finnas mer än ett system för att lösa liknande behov i alla verksamheter.

5.1 Motivering

Sala kommun måste sträva efter att hålla nere antalet IT-system och återanvända system som täcker ett behov, på fler än en verksamhet.

5.2 Konsekvenser

Antalet system är direkt kopplat till kostnader för Sala kommun. Att minska antalet system minskar därför kostnaderna och därför kan resurser i stället läggas på att underhålla och vidareutveckla de system som används. Kompetensen blir dessutom högre på de system som används och det blir billigare per användare att använda systemet.

6 ÖKAD ANVÄNDARPÅVERKAN (MEDARBETARE OCH MEDBORGARE)

Medarbetare och medborgare ska ha möjlighet att påverka hur deras digitala interaktion av gemensamma och verksamhetsspecifika processer och tjänster utformas.

6.1 Motivering

Sala kommun behöver nöjda användare och användare som kan påverka sin situation.

6.2 Konsekvenser

Att få veta vad användare tycker ska leda till bättre digital interaktion, högre kvalitet på tjänster och nöjdare användare.

7 RÄTT INFORMATION TILL RÄTT PERSON VID RÄTT TILLFÄLLE (IT- OCH INFORMATIONSSÄKERHET)

Rätt information som lagras på ett ställe och ska alltid finnas tillgänglig för rätt person med rätt behörighet och kan begäras när informationen behövs. Informationsägaren bestämmer säkerhetsnivå och behörighetsnivå.

7.1 Motivering

Information ska finnas till för användarna, på användarnas villkor, vara spårbara (dvs. metainformation ska finnas om var och hur information uppkommer och varför den sparas), har rätt sekretessnivå och ha en hög kvalitet.

7.2 Konsekvenser

Leder till att information blir kvalitativ istället för kvantitativ. Dessutom får det effekten av att informationen följer lagar om dataskydd på ett naturligt sätt. Användare kan lita på att informationen är korrekt och att rätt personer har tillgång till informationen.

8 REFERENSER

- 1 **Västmanland, Region.** *Regional Digital Agenda*. Västerås : Länsstyrelsen Västmanlands län, 2017.
- 2 **Löven, Regeringen Stefan.** *Digitalt först*, Ett program där vi utnyttjar digitaliseringen möjligheter för att öka samhällsnyttan. Stockholm : Regeringskansliet, 2016.
- 3 **Eriksson, Per.** *Digitaliseringsstrategi*. Stockholm : Näringsdepartementet, 2017. N2017/03643/D.
- 4 **EU.** *FÖRDRAGET OM EUROPEISKA UNIONEN (KONSOLIDERAD VERSION)*. Bryssel : Europeiska Unionen, 2012. ISSN 1977-1061.